

# Gmail

The screenshot shows the Gmail interface with the search bar set to 'in:spam'. The left sidebar shows the 'Spam' folder selected. The main content area shows a message from 'Eval&GO' with the subject 'Webinaire gratuit Eval&GO "Comment travailler en équipe sur Eval&GO ?" Mardi 20 juin - 14h30 - Découvrez le mod...'. The message is currently in the 'Spam' folder, and a red arrow points to the 'Non-spam' button in the action bar above the message. Another red arrow points to the message itself. A red box with the number '1.' is positioned over the 'Spam' folder in the sidebar, and another red box with the number '2.' is positioned over the message. A third red box with the number '3.' is positioned over the 'Non-spam' button.

**1. Allez dans le dossier SPAM**

**2. Sélectionnez l'e-mail que vous souhaitez réintégrer**

**3. Cliquez sur Non-spam**

# Outlook

**1.**  
Allez dans le dossier **Courrier indésirable**

**2.**  
Cliquez droit sur l'e-mail que vous souhaitez réintégrer

**3.**  
Cliquez sur **Courrier indésirable**

**4.**  
Cliquez sur  
- « Ne jamais bloquer l'expéditeur »  
- Puis, « Ne jamais bloquer le domaine de l'expéditeur »

**5.**  
Cliquez sur « Ceci n'est pas indésirable »  
La fenêtre « Marquer comme légitime » s'affiche alors, veillez à ce qu'elle soit toujours cochée et cliquez sur « OK »

**Marquer comme légitime**  
Ce message va retourner dans le dossier Boîte de réception.  
 Toujours approuver le courrier en provenance de « agence@cledefa.fr »  
OK